

ALGEMENE VOORWAARDEN GUNN TAX COMMUNICATION B.V.

Versie: 30-3-2020

Toepassingsgebied

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten van een opdrachtgever aan Gunn Tax Communication B.V., gevestigd te Leiden, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 76070484 (verder te noemen: "**GTC**") en de daaraan ten grondslag liggende offertes van GTC.
2. Van deze voorwaarden kan alleen schriftelijk worden afgeweken.
3. De toepasselijkheid van enige algemene voorwaarden van de opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.

Aangaan overeenkomst

5. Alle prijsvoorstellen en aanbiedingen van GTC zijn exclusief btw, vrijblijvend en geldig in onveranderde omstandigheden en gedurende 7 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
6. Prijsopgaven en opgegeven termijnen kunnen altijd worden aangepast als GTC voor het verzenden van haar offerte de volledige te vertalen of te bewerken tekst nog niet heeft kunnen inzien. De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke of mondelinge aanvaarding door de opdrachtgever van de offerte van GTC of – indien geen offerte is uitgebracht of aanbod is gedaan – door schriftelijke bevestiging door GTC van een door de opdrachtgever verstrekte opdracht.
7. Aanvaardingen, afspraken en toezeggingen van GTC binden GTC alleen als deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.
8. Het aanbod c.q. de offerte van GTC is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte informatie, waarbij GTC mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid hiervan.
9. Alle opdrachten en andere dienstverlening worden uitsluitend geaccepteerd en uitgevoerd door GTC, ongeacht andere bedoelingen. De werking van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek ("**BW**") wordt uitgesloten.
10. Derden kunnen geen rechten ontleen aan de dienstverlening door GTC aan een opdrachtgever.

Medewerking opdrachtgever

11. De opdrachtgever zal GTC steeds volledige medewerking verlenen en tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de opdracht nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen. De opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan GTC verstrekte informatie, ook als deze van derden afkomstig is.
12. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn als zij de prestatie weigert in ontvangst te nemen.

Uitvoering opdracht

13. GTC zal zich inspannen om de opdracht als goed opdrachtnemer te vervullen. Mededelingen van Opdrachtnemer over mogelijke resultaten, zoals uitkomsten van samenwerkingen, inkomsten, schade, vergoedingen, schikkingsonderhandelingen en bijvoorbeeld procedures worden gezien als verwachtingen

en niet als garanties. GTC heeft ten aanzien van alle aan haar verstrekte opdrachten een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting. Alle (leverings)termijnen die GTC met de opdrachtgever overeenkomt, gelden slechts naar beste weten en zijn – tenzij expliciet anders overeengekomen – geen fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming op. GTC zal de opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele vertragingen.

14. Als de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd doordat de opdrachtgever haar verplichtingen niet nakomt dan wel de door de opdrachtgever verstrekte informatie niet klopt, niet volledig is of niet voldoet aan de daaraan in deze voorwaarden gestelde eisen, dan zijn de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de opdrachtgever en is GTC bevoegd het daardoor verrichte en/of noodzakelijke geworden meerwerk in rekening te brengen.
15. GTC mag voor rekening van de opdrachtgever een derde inschakelen op de door deze derde gestelde voorwaarden.
16. GTC doet geen inhoudelijke revisies bij vertaalopdrachten, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. De opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de inhoud van de door GTC te vertalen of op te stellen tekst.
17. GTC mag zonder opgave van reden een cursus, training of lezing verplaatsen naar een andere locatie, andere datum en/of ander tijdstip. Als dit voor de opdrachtgever een onwerkbaar- of onpraktische situatie oplevert, dan mag zij de opdracht kosteloos annuleren. De opdrachtgever heeft in dit geval recht op terugbetaling van GTC, met uitzondering van € 100 exclusief btw aan administratiekosten.

Beëindiging

18. Als een opdracht door de opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is de opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht. Bovendien moet de opdrachtgever, indien van toepassing, een vergoeding te betalen, op basis de overeengekomen of reguliere uurtarieven van GTC, voor reeds uitgevoerde onderzoeks- en voorbereidingswerkzaamheden voor het overige gedeelte.
19. Als GTC voor de uitvoering van de door de opdrachtgever ingetrokken opdracht tijd heeft gereserveerd, kan GTC daarvoor een vergoeding van 50% van een factuur voor het niet-uitgevoerde gedeelte van de opdracht in rekening brengen.
20. Als de opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet, een aanvraag tot haar faillissement wordt ingediend of dit faillissement wordt uitgesproken, surseance van betaling heeft aangevraagd of dit is verleend, als ten aanzien van de opdrachtgever de schuldsaneringsregeling natuurlijke personen van toepassing is verklaard of ingeval van liquidatie van het bedrijf van de opdrachtgever, dan is GTC, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden dan wel de uitvoering daarvan op te schorten. GTC kan alsdan onmiddellijke voldoening van het haar toekomende vorderen.
21. Als de opdrachtgever met GTC een overeenkomst is aangegaan voor het verzorgen van een cursus, training of lezing door GTC, dan kan deze cursus, training of lezing voor aanvang alleen schriftelijk worden geannuleerd. De opdrachtgever moet een administratiebedrag van € 100 exclusief btw, de reeds door GTC bestede tijd, gemaakte kosten en volgende percentages van het cursusbedrag (exclusief btw) vergoeden:

<i>Annuleringsmoment</i>	<i>Annuleringsvergoeding voor GTC</i>
21 dagen of meer voor aanvang	0%
14 – 20 dagen voor aanvang	10%
2 – 13 dagen voor aanvang	40%
0 – 1 dag voor aanvang	100%

22. Indien opdrachtgever (of de daaraan verbonden werknemers en andere personen) niet komt opdagen bij een cursus, training of lezing, dan neemt wordt dit gezien als annulering waarbij 100% van het

factuurbedrag voor die cursus, training of lezing aan GTC moet worden betaald. GTC hoeft geen vervangende cursus, training of lezing te geven.

23. GTC mag zonder opgave van reden een cursus, training of lezing annuleren. De opdrachtgever heeft dan recht op terugbetaling.
24. Als de opdrachtgever na aanvang van een cursus, training of lezing, de overeenkomst c.q. opdracht die daaraan ten grondslag ligt, tussentijds beëindigt, om welke reden dan ook, dan bestaat er geen recht op enige terugbetaling van het door de opdrachtgever aan GTC betaalde of nog verschuldigde bedrag.

Intellectueel eigendom

25. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, gaan de eventuele auteursrechten op door GTC vervaardigde vertalingen over op de opdrachtgever op het moment dat deze al haar financiële en overige verplichtingen jegens GTC met betrekking tot de betreffende opdracht volledig is nagekomen.
26. GTC behoudt zich het recht voor om (soort)gelijke teksten en vertalingen als voor de opdrachtgever ook voor derden te schrijven. De opdrachtgever erkent dat bepaalde vertalingen en verwoordingen voortkomen uit een door GTC gecreëerd of gebruikt vertaalgeheugen.
27. GTC is gerechtigd om bij onvolledige of te late betaling het gebruik van de aan opdrachtgever toegezonden stukken, vertalingen, teksten, afbeeldingen of andere gegevens en informatie door of ten behoeve van de opdrachtgever of daaraan verbonden rechtspersonen en derden te verbieden. Gebruik in strijd met het voorgaande na verloop van de betalingstermijn van de factuur vermeerderd met 3 dagen, verplicht de opdrachtgever tot het betalen van een vergoeding aan GTC ter hoogte van het volledige declaratiebedrag dat toeziet op een betreffende opdracht, vermeerderd met een boete van € 250 per dag of gedeelte daarvan dat de inbreuk voortduurt, zonder dat sprake hoeft te zijn van schade en onverminderd de rechten van GTC, waaronder haar recht om naast de boete om een schadevergoeding te vragen. Het voorgaande geldt ongeacht of de overtreding aan de opdrachtgever kan worden toegerekend en zonder dat daarvoor een voorafgaande ingebrekestelling hoeft te worden verzonden of gerechtelijke procedure hoeft te worden gestart.
28. Bij het maken van vertalingen kan als hulpmiddel gebruik worden gemaakt van zogenaamde vertaalgeheugens. Voor zover er rechten, zoals auteursrechten en of databankrechten, voortvloeien uit het gebruik van het vertaalgeheugen, behoren deze toe aan GTC, tenzij anders overeengekomen.
29. De opdrachtgever garandeert GTC dat de door haar aangeleverde teksten en materialen geen inbreuk maken op de rechten van derden. De opdrachtgever vrijwaart GTC in dit kader tegen alle aanspraken van derden met betrekking tot (vermeende) inbreuk op rechten van intellectueel eigendom van derden die voortvloeien uit of verbandhouden met de uitvoering van de overeenkomst van opdracht tussen GTC en de opdrachtgever.
30. Bij trainingen, cursussen en lezingen geldt in afwijking van het voorgaande, het volgende. Voor zover er intellectuele eigendom berust op door GTC ter uitvoering van de cursus, lezing of training geleverde materialen, informatie, hand-outs en bijvoorbeeld syllabi, is en blijft GTC houder (eventueel krachtens licenties van derden), respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De opdrachtgever verkrijgt slechts een niet-exclusief en niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor zover dat voor de uitvoering van de cursus, training of lezing noodzakelijk of gewenst is. De opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken voor het doel waartoe deze aan de opdrachtgever verstrekt zijn, maar mag deze niet vermenigvuldigen en auteurs-, merk-, model-, handelsnaam en andere aanduidingen, niet wijzigen of verwijderen.

Vergoeding

31. De vergoeding van GTC voor vertalingen is in beginsel gebaseerd op een bij GTC geldend woord- of uurtarief, tenzij anders overeengekomen. GTC kan naast deze vergoeding tevens de verschotten en externe kosten voor de dienstverlening van derden in het kader van de opdracht tussen partijen aan de opdrachtgever in rekening brengen.

32. GTC mag de overeengekomen vergoeding verhogen wanneer door de opdrachtgever bijvoorbeeld extra bewerkelijke of dubbelzinnige tekst, onduidelijke weergegeven documenten, ondeugdelijke of niet-compatible databestanden worden aangeleverd die GTC tot meer werkzaamheden of kosten leiden dan GTC bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten.

Betaling

33. De facturen van GTC hebben – tenzij anders aangegeven – een betaaltermijn van 30 dagen na factuurdatum. Als de opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, verkeert zij zonder ingebrekestelling in verzuim. Verleende kortingen of afspraken over deelbetalingen komen alsdan per direct te vervallen. Bij overschrijding van de betalingstermijn zal direct en zonder aanmaning een administratievergoeding van € 25 en een boete van 10% over de initiële hoofdsom verschuldigd zijn, zonder dat GTC het enig recht, zoals het recht op schadevergoeding verliest. Het onbetaalde bedrag wordt op de dag waarop de betaaltermijn is verlopen, vermeerderd met een rente van 1% per maand over het factuurbedrag, tot aan de dag waarop de volledige betaling is ontvangen. Rente over een gedeelte van een maand wordt berekend als volle maand. Het voorgaande geldt ongeacht of de overtreding van dit artikel aan de opdrachtgever kan worden toegerekend.
34. GTC heeft het recht haar werkzaamheden op te schorten, indien de opdrachtgever een factuur na het verstrijken van de betalingstermijn onbetaald laat. Als de opdrachtgever tekortschiet in haar betalingsverplichting(en) jegens GTC, is GTC gerechtigd alle werkzaamheden die zijn verricht en die nog niet in rekening zijn gebracht direct te factureren en een betalingstermijn van 1 werkdag te hanteren en alsdan zekerheid of een voorschot te vragen voor eventuele verdere werkzaamheden die worden verricht.
35. Ingeval een opdrachtgever een rechtspersoon is en met andere rechtspersonen verbonden is in een groep in de zin van artikel 2:24b BW, dan is zij jegens GTC hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van alle huidige en toekomstige vorderingen van GTC op de andere rechtspersonen met wie zij in een groep verbonden is.
36. Als de opdrachtgever een onderneming is, dan is zij na het verstrijken van de betalingstermijn van de factuur van GTC, direct buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd van 15% over de hoofdsom, met een minimum van € 150. Als de opdrachtgever een natuurlijk persoon is, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt voor buitengerechtelijke incassokosten en minimumbedrag van € 40, overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten. Voor de hoogte van deze kosten wordt verwezen naar de wettelijke staffel buitengerechtelijke incassokosten: <https://www.rechtspraak.nl/voor-advocaten-en-juristen/reglementen-procedures-en-formulieren/civiel/paginas/staffel-buitengerechtelijke-incassokosten.aspx>.
37. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken telkens steeds eerst ter afdoening van verschuldigde boetes, rente en kosten en daarna pas van de opeisbare facturen, waarbij de langst openstaande facturen als eerste worden voldaan, zelfs als de opdrachtgever heeft vermeld dat betaling strekt tot het voldoen van een andere factuur.
38. De vordering tot betaling van alle aan GTC verschuldigde bedragen is direct en volledig opeisbaar als en zodra de opdrachtgever jegens GTC in verzuim raakt, de zeggenschap over opdrachtgever wijzigt, wanneer de opdrachtgever haar onderneming geheel of gedeeltelijk staakt of vervreemdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, op haar de wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard, een aanvraag tot haar ondercuratelestelling aanhangig is gemaakt, een beslag op (een deel van) haar goederen wordt gelegd, als bewind over (een deel van) haar vermogen wordt ingesteld of zij anderszins het beheer en/of de beschikking over haar vermogen geheel of gedeeltelijk verliest, in liquidatie verkeert of wordt ontbonden of een vermoeden bestaat tot het voorgaande. Mocht een van deze situaties zich bij de opdrachtgever (vermoedelijk gaan) voordoen, dan dient zij GTC hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte te stellen. GTC mag de overeenkomst met de opdrachtgever in voornoemde gevallen direct geheel of gedeeltelijk beëindigen en is niet gehouden om enige schade te vergoeden.

39. Bezwaar tegen een factuur moet binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk gemotiveerd kenbaar worden gemaakt, bij gebreke waarvan de factuur wordt te zijn aanvaard en de opdrachtgever hier in of buiten rechte geen beroep meer op kan doen.
40. Als een factuur niet binnen de betalingstermijn door de opdrachtgever is voldaan, kan GTC, nadat de opdrachtgever daarvan op de hoogte is gesteld, haar werkzaamheden ten behoeve van de opdrachtgever opschorten totdat het bedrag van de declaratie is voldaan. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door de bovenbedoelde opschorting.
41. De opdrachtgever is niet eenzijdig bevoegd tot kortingen, opschorting of verrekening.

Aansprakelijkheid

42. In geval aansprakelijkheid van GTC mocht komen vast te staan, is GTC slechts gehouden de directe schade te vergoeden, met inachtneming van de in deze paragraaf opgenomen beperkingen en slechts voor zover de aansprakelijkheid niet voortvloeit uit aangetoonde opzet of bewuste roekeloosheid van GTC of diens leidinggevende ondergeschikten.
43. GTC is niet aansprakelijk voor directe schade die (mede) is veroorzaakt doordat GTC bij de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onvolledige of gebrekkige informatie.
44. GTC is niet aansprakelijk voor indirecte schade of andere schade uit boetes, verlies van goodwill, reputatieschade, gederfde omzet of winst, gemiste besparing, bedrijfs-, vertragings-, gevolg- of indirecte schade van opdrachtgever, daaraan verbonden (rechts)personen of cliënten daarvan.
45. Wanneer de uitvoering van een opdracht leidt tot aansprakelijkheid, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door GTC afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat de vennootschap in verband met die verzekering draagt. Op verzoek kan een verzekeringscertificaat worden toegezonden.
46. Wanneer door of in verband met de uitvoering van een opdracht van een opdrachtgever of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, zal die aansprakelijkheid steeds beperkt zijn tot het bedrag waarop de door GTC afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat de vennootschap in verband met die verzekering draagt. Op verzoek kan een verzekeringscertificaat worden toegezonden.
47. Als de verzekeraar van GTC niet uitkeert, is de totale aansprakelijkheid van GTC beperkt tot het bedrag (exclusief btw) dat door de opdrachtgever in het kader van een betreffende opdracht – tijdig – aan GTC is voldaan, met een maximum van € 5.000 per gebeurtenis of serie van samenhangende gebeurtenissen.
48. Dubbelzinnigheid van de te vertalen tekst ontheft GTC van iedere aansprakelijkheid.
49. De beoordeling van de vraag of (het gebruik van) een te vertalen of te bewerken tekst of de door GTC geleverde vertaling of bewerking daarvan bepaalde risico's voor letselschade behelst, blijft geheel voor rekening en risico van de opdrachtgever.
50. GTC is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van de ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ter beschikking gestelde documenten, materialen of informatiedragers. GTC is evenmin aansprakelijk voor schade en kosten ontstaan door het gebruik van informatietechnologie en telecommunicatiemiddelen, door het transport, de verzending van informatie(dragers) of de aanwezigheid van computervirussen in door GTC geleverde bestanden of informatiedragers.
51. GTC is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van ingeschakelde derden. Bij de inschakeling van een derde is GTC gerechtigd een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de derde ook namens de opdrachtgever te aanvaarden.

52. De opdrachtgever vrijwaart GTC en de aan GTC verbonden personen tegen alle vorderingen en andere aanspraken van derden en de daaruit voortvloeiende schade en kosten als gevolg van een tekortkoming door de opdrachtgever of enig ander handelen of nalaten van de opdrachtgever, onverminderd het bepaalde in de voorgaande artikelen over dit onderwerp.
53. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW, vervallen alle vorderingsrechten en eventuele andere bevoegdheden jegens GTC, in verband met de verrichte werkzaamheden en diensten van GTC, 12 maanden nadat de schade toebrengende gebeurtenis is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had moeten worden en in ieder geval 18 maanden nadat de schade toebrengende gebeurtenis heeft plaatsgevonden.

Privacy

54. Alleen elektronische communicatie per e-mail geldt als schriftelijk.
55. De opdrachtgever stemt ermee in dat GTC gebruik maakt van digitale communicatiemiddelen en diensten voor de opslag van gegevens. GTC is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het gebruik daarvan.
56. De opdrachtgever stemt ermee in dat haar persoonsgegevens worden opgenomen in een geautomatiseerd systeem. Opname is nodig voor een effectieve uitvoering van de opdracht en om aan de wettelijke verplichtingen te voldoen. Door het verstrekken van een e-mailadres stemt de opdrachtgever ermee in dat aan dit adres door GTC nieuwsbrieven, uitnodigingen en enquêtes kunnen worden toegestuurd, tot de opdrachtgever expliciet en schriftelijk aangeeft deze niet meer te willen ontvangen. Het door de opdrachtgever verstrekte (e-mail)adres wordt primair gebruikt voor communicatie. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor een functionerend e-mailadres en staat in voor de goede ontvangst van berichten en bijlagen hierop. De opdrachtgever erkent dat elektronische communicatie niet altijd veilig is en kan worden onderschept, gemanipuleerd, geïnfecteerd, vertraagd of verkeerd (door)gestuurd, waaronder door virussen en als spam. GTC is hiervoor niet aansprakelijk. De toepasselijkheid van artikel 6:227b lid 1 BW, dat betrekking heeft op het verstrekken van informatie in e-commerce transacties, en van artikel 6:227c BW, dat betrekking heeft op de wijze waarop e-commerce transacties worden gesloten, wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten als de opdrachtgever handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Overmacht

57. In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van GTC in de nakoming van een verplichting jegens de opdrachtgever, niet aan GTC kan worden toegerekend in geval van een van de wil van GTC onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichting jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt gehinderd of waarvoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van GTC kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden onder andere gerekend wanprestaties van toeleveranciers of andere derden, stroomstoringen, brand, computervirussen en hacks, stakingen, transportbelemmeringen, ziekte, werkonderbrekingen, overheidsmaatregelen, terroristische aanslagen, oproer, oorlog, natuurrampen en pan- en epidemieën.
58. Wanneer een dergelijke situatie zich voordoet, dan worden de verplichtingen van GTC opgeschort zolang GTC niet aan haar verplichtingen kan of mag voldoen. Wanneer voornoemde situatie 30 dagen of langer heeft geduurd, zullen partijen met elkaar in overleg treden over een gezamenlijke oplossing. Als die oplossing niet binnen 7 dagen na verloop van voornoemde termijn is bereikt, dan heeft GTC het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, schriftelijk te ontbinden. GTC is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade of kosten, ook niet als GTC voordeel heeft gehad van de overmachtssituatie.

Klachten

59. De opdrachtgever moet klachten – op verval van recht – over het geleverde zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na levering, schriftelijk aan GTC kenbaar te maken. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van haar betalingsverplichting.

60. Als de opdrachtgever de juistheid van bepaalde vertaaloplossingen in twijfel trekt en GTC om commentaar vraagt en als GTC vervolgens aannemelijk kan maken dat de gegeven vertalingen niet onjuist zijn, is GTC gerechtigd de in verband daarmee gewerkte extra uren en overige gemaakte kosten volledig aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
61. Wijziging door GTC van enig gedeelte van de vertaalde of bewerkte tekst op verzoek van de opdrachtgever houdt niet in dat GTC erkent dat een ondeugdelijke prestatie is geleverd.
62. Mocht een klacht van de opdrachtgever gegrond worden bevonden, dan is GTC eerst gerechtigd het geleverde binnen redelijke tijd te verbeteren of te vervangen. In het geval GTC in redelijkheid niet aan het verlangen tot verbetering of vervanging kan voldoen, kan GTC een reductie op de prijs verlenen.
63. Het recht van de opdrachtgever om klachten in te dienen vervalt als de opdrachtgever het gedeelte van het geleverde waarop de klacht betrekking heeft, in gebruik heeft genomen, openbaar heeft gemaakt, heeft bewerkt of doen bewerken, ongeacht of zij het geleverde vervolgens aan een derde heeft geleverd.

Overige

64. Rechten van de opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst tussen partijen kunnen niet worden overgedragen zonder voorafgaande, schriftelijke toestemming van GTC. Deze bepaling heeft goederenrechtelijke werking.
65. Deze voorwaarden worden op verzoek eenmalig kosteloos (digitaal of analoog) toegezonden. Tevens zijn deze algemene voorwaarden te lezen en in pdf te downloaden via www.gunntax.com.
66. Deze algemene voorwaarden zijn in de Nederlandse taal opgesteld. Op verzoek kan een Engelse versie worden verstrekt. Ingeval van een geschil over de inhoud en/of strekking van deze algemene voorwaarden, zal de Nederlandse tekst bindend zijn.

Rechts- en forumkeuze

67. Op alle rechtsbetrekkingen met GTC is Nederlands recht van toepassing.
68. Geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst van opdracht tussen partijen of deze voorwaarden zullen uitsluitend worden voorgelegd aan rechter te Den Haag.
